



RAPPEL DE SÉCURITÉ

**AVIS DE RAPPEL **

CET AVIS S'APPLIQUE A VOTRE VEHICULE.

Rappel de Transport Canada 2025-058
Winnebago #195

<Date>

«CUSTOMER_NAME»
«CUSTOMER_ADDRESS_1»
«CUSTOMER_ADDRESS_2»
«CITY» «STATE» «ZIP»

SUJET : NO SÉRIE CARROSSERIE
«BODY_SERIAL» NO SÉRIE
CHASSIS «CHASSIS_SERIAL»

Cher, Chère propriétaire :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Raison de ce rappel

Winnebago Motorhomes a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe sur certains : Camping-cars Minnie Winnie, View, Navion, Porto, Spirit, et Vita 2025

Ces camping-cars ont été fabriqués entre le **1 mars 2024** et le **19 novembre 2024**. Nos dossiers indiquent que vous avez acheté un véhicule portant le numéro de série indiqué ci-dessus.

Sur certains véhicules Winnebago, les fixations des supports de montage du réservoir de gaz de pétrole liquéfié peuvent ne pas être serrées correctement, ce qui peut entraîner le desserrement ou le détachement du réservoir de gaz de pétrole liquéfié.

Un réservoir de gaz de pétrole liquéfié détaché peut devenir un danger pour la route et augmenter le risque de blessure ou d'accident.

CE QUE NOUS FERONS

Sur les véhicules concernés, les concessionnaires Winnebago inspecteront et resserreront correctement l'ensemble de montage du réservoir de GPL. Cette réparation sera effectuée sans frais pour vous.

Le temps de travail nécessaire pour effectuer cette correction sera d'environ 1 heure. Veuillez prévoir un délai supplémentaire pour que le concessionnaire puisse traiter votre véhicule.



RAPPEL DE SÉCURITÉ

**AVIS DE RAPPEL **

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

Veuillez contacter immédiatement votre concessionnaire de camping-car Winnebago pour convenir d'un rendez-vous. Vous pouvez trouver un concessionnaire au <https://www.winnebago.com/shopping-tools/locate-a-dealer>. Vous pouvez également prendre rendez-vous à notre Factory Service Center à Forest City, IA, en appelant le (641) 585-6939, option de menu n° 3.

Les concessionnaires de camping-car Winnebago sont les mieux équipés pour obtenir les pièces et assurer le service afin que votre véhicule soit réparé le plus rapidement possible. CEPENDANT, si vous amenez votre véhicule chez le concessionnaire à la date convenue et qu'il ne répare pas le problème à cette date ou dans les cinq jours, nous vous recommandons de contacter Winnebago Motorhomes, Attn.: Service à la clientèle, au 641-585-6939 ou au 800-537-1885.

Si vous n'arrivez toujours pas à obtenir un service gratuit dans un délai raisonnable, vous pouvez contacter Transports Canada - Sécurité routière, 80 rue Noël, Gatineau, Québec J8Z 0A1 ou appeler le 1-800-333-0510.

Si vous avez déjà payé pour cette réparation

Si vous avez payé pour remédier à ce problème, vous pouvez demander un remboursement. Pour obtenir des informations sur un remboursement, contactez le service clientèle de Winnebago par e-mail à l'adresse customercare@wgo.net ou écrivez-nous à Service clientèle, P.O. Box 152, Forest City, Iowa 50436 ou par téléphone au 641-585-6939 ou au 800-537-1885.

Si vous avez changé d'adresse ou vendu le véhicule

Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé votre véhicule, veuillez nous en informer en contactant le service clientèle de Winnebago par e-mail à customercare@wgo.net ou par écrit à Service clientèle, P.O. Box 152, Forest City, Iowa 50436 ou par téléphone au 641-585-6939 ou au 800-537-1885.

La présentation de cette lettre au centre de service permettra d'apporter les corrections nécessaires à votre véhicule dans les plus brefs délais.

La loi fédérale exige que tout bailleur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours.

Nous sommes désolés de vous causer ce désagrément, mais nous avons pris cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction à l'égard de nos produits.

Winnebago Motorhomes
Forest City, Iowa 50436